Политика конфиденциальности на сайте

г. Москва

Общество с ограниченной ответственностью Инвестиционная компания «Орлиная река» (далее – администрация сайта oreka.ru, Оператор, мы, наш, наши, нас, нам), ИНН 7725239261, ОГРН 1037725048790, адрес 119146, г Москва, р-н Хамовники, ул 1-я Фрунзенская, д 3А стр 6, придаёт большое значение защите Вашей частной жизни и безопасности Ваших персональных данных.

Политика предназначена для информирования Вас о наших действиях по сбору, обработке и защите Ваших персональных данных для достижения нами заявленных целей обработки персональных данных на сайте oreka.ru.

Мы соблюдаем требования российского законодательства в области персональных данных. При обработке персональных данных мы придерживаемся принципов, изложенных в ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 г №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – 152-ФЗ).

Просим Вас внимательно изучить Политику конфиденциальности (далее - Политика), чтобы понимать для достижения каких целей мы осуществляем обработку Ваших персональных данных, а также как Вы можете реализовать права в отношении своих персональных данных.

Если у Вас есть вопросы, связанные с Политикой, в т.ч. предложения по улучшению ее понимания и навигации или есть вопросы по обработке нами Ваших персональных данных и их защите, вы можете направить нам обращение по одному из способов, указанных в разделе «Контакты» .

Термины
Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Оператор персональных данных (оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования.

Обработка персональных данных включает в себя, в том числе:

- сбор
- запись
- систематизацию
- накопление
- хранение
- уточнение (обновление, изменение)
- извлечение

- использование
- передачу (распространение, предоставление, доступ)
- обезличивание
- блокирование
- удаление
- уничтожение

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1. Сфера применения
Политика предназначена для информирования Вас о наших действиях по сбору, обработке и защите Ваших персональных данных для достижения нами заявленных целей обработки персональных данных.

Обработки персональных данных, к которым применяется Политика, перечислены в разделе «Для чего мы обрабатываем Ваши персональные данные».

Обратите внимание, что наш сайт может содержать ссылки на ресурсы других поставщиков услуг, которые мы не контролируем и на которые не распространяется действие Политики.

2. Сбор персональных данных несовершеннолетних
Наш сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних. Если у Вас есть основания полагать, что несовершеннолетний предоставил нам свои

персональные данные через сайт, то просим Вас сообщить нам об этом, написав на почту dpo@oreka.ru.

3. Для чего мы обрабатываем Ваши персональные данные

На сайте осуществляется обработка Ваших персональных данных для достижения целей, описанных ниже.

Макроцель: Совершенствование и развитие деятельности

3.1.Сбор обратной связи через сайт

Макроцель:	Совершенствование и развитие деятельности
Цель обработки персональных данных:	Прием, регистрация и рассмотрение обращений, вопросов, жалоб, заявлений и пожеланий, направляемых через форму обратной связи на сайте oreka.ru, подготовка и направление ответа заявителю, а также осуществление обратной связи по указанному номеру телефона.
Наименование категории субъектов персональных данных, чьи данные обрабатываются:	Пользователи
Источники персональных данных и способы их получения	**Физическое лицо** Пользователи: через сайт
Состав обрабатываемых персональных данных в рамках процесса:	**Пользователи**: имя; номер телефона; email; Сведения, содержащиеся в тексте обращения; сведения, содержащиеся в прикрепленном файле, если такие сведения относятся к субъекту персональных данных
Способ обработки персональных данных	Смешанная обработка (автоматизированная и без использования средств автоматизации)
Основание для обработки персональных данных:	**Пользователи**: Согласие на обработку персональных данных
Срок обработки и хранения персональных данных:	**Пользователи**: в течение не более 30 дней с момента достижения цели обработки персональных данных субъекта
Порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований	Персональные данные уничтожаются в рамках автоматизированной обработки встроенными функциями программного обеспечения, а в рамках неавтоматизированной обработки путем сжигания и шредирования бумажных носителей.

4. Каковы Ваши права?

4.1. Общая информация о Ваших правах

В соответствии с 152-ФЗ, Вы имеете следующие права при обработке персональных данных:

- право на доступ к персональным данным;
- право на уточнение персональных данных;
- право на обжалование наших действий или нашего бездействия;
- право на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных;
- право на отзыв согласия.

4.2. Запрос дополнительной информации для идентификации субъекта персональных данных

В ходе реализации Ваших прав мы можем запрашивать дополнительную информацию, которая позволит нам достоверно идентифицировать Вас. Такая информация будет требоваться в редких случаях.

Мы стараемся запрашивать минимально необходимый состав дополнительной информации для Вашей идентификации.

Мы не сможем реализовать Ваши права, если в ответ на наш запрос вы не предоставите дополнительную информацию для Вашей идентификации.

4.3. Условия предоставления информации по Вашим правам

Информация, связанная с реализацией Ваших прав, предоставляется бесплатно. Если Ваш запрос является явно необоснованным или чрезмерным, в частности из-за его повторяющегося характера, мы можем отказаться от ответа, либо взимать плату за предоставление запрашиваемой информации.

4.4. Право на доступ к Вашим персональным данным

Вы имеете право получить от нас достоверную информацию об обработке Ваших персональных данных, и, если это возможно, доступ к персональным данным и к следующей информации:

- подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к Вам, источник их получения;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления Вами своих прав согласно 152-ФЗ;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу

4.5. Право на уточнение Ваших персональных данных

Мы принимаем усилия, направленные на то, чтобы выявлять неточные, неполные или устаревшие данные.

Если данные являются неточными, неполными или устаревшими, вы имеете право потребовать от нас исправления данных, касающихся Вас, без лишнего промедления.

После исправления Ваших персональных данных мы уведомим Вас об этом.

4.6. Право на обжалование наших действий или нашего бездействия
Вы имеете право возражать против обработки своих персональных данных в ответ на наши действия или наше бездействия.

Для этого вы можете обратиться в территориальный орган Роскомнадзора в своем регионе.

4.7. Право на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных
Вы имеете право не подвергаться решению, основанному исключительно на автоматизированной обработке, включая профилирование, которое влечет за собой юридические последствия в отношении Вас или аналогичным образом существенно влияет на Вас.

Вы вправе обратиться к нам для обжалования наших действий при принятии нами решений на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных, если такие имеются.

4.8. Право на отзыв согласия
Если Ваши данные обрабатываются на основании согласия, то вы имеете право отозвать его.

4.9. Как Вы можете реализовать свои права?
Для реализации Ваших прав нами представлены несколько способов:

- написать запрос на наш адрес 119146, г. Москва, ул. 1-я Фрунзенская, д.3а, стр.6, указав в нем сведения о документе, удостоверяющем Вашу личность или личность Вашего представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан), Ваше ФИО или ФИО представителя, информацию о взаимоотношениях с Вами, которые будут подтверждать факт обработки персональных данных нами, Вашу подпись или подпись Вашего представителя. Такой запрос может быть направлен на нашу электронную почту в форме электронного документа, подписанного согласно законодательства Российской Федерации об электронной подписи;
- также вы можете обратиться напрямую к нам по электронной почте dpo@oreka.ru

5. Cookie и автоматическое логирование
Файлы cookie являются одной из технологий, которые мы используем для автоматического сбора информации и улучшения качества контента. Файл cookie - это небольшой текстовый файл, который хранится на устройстве (компьютере, планшете, смартфоне и т.д.) и содержит информацию о Вашей активности в Интернете.

Также, как и большинство других информационных ресурсов организаций, наши веб-серверы и системы безопасности время от времени хранят некоторые временные технические данные в своих лог-файлах.

Собираемые cookie на нашем сайте:
PHPSESSID

6. Безопасность данных
Персональные данные, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации в области персональных данных. Для этого мы применяем технические средства и организационные меры. Мы постоянно совершенствуем наши системы защиты данных.

7. Изменение политики
Мы оставляем за собой право вносить изменения в нашу Политику в любое время. Мы просим Вас регулярно просматривать все обновления нашей Политики. Мы будем направлять уведомления об изменениях Политики в случае, если такие изменения являются существенными, всеми доступными нам способами.

8. Контакты
Обращаем Ваше внимание, что указанные в данном пункте контакты используются только для взаимодействия по вопросам обработки и защиты Ваших персональных данных.

Обращения, направленные Вами по указанным в Политике контактам, не связанные с защитой данных, не будут рассмотрены.

Для вопросов, связанных с обработкой и защитой персональных данных, вы можете обратиться напрямую к нашему ответственному за организацию обработки по адресу dpo@oreka.ru

12 августа 2026